

| | | |
|---|--------------------------------|------------------------|
|  | ISTRUZIONE OPERATIVA_08 | Rev. 0 del 19.07.24 |
| | GESTIONE SEGNALAZIONI | Pag. 1 di 1 |

Vogliamo informarvi che presso **TOP GOLD SRL** è stato istituito un canale di comunicazione riservato per raccogliere suggerimenti, segnalazioni e informazioni su pratiche o azioni interne o esterne che potrebbero violare i diritti umani o sollevare preoccupazioni etiche.

Questo canale è dotato di strumenti appositi per raccogliere e gestire segnalazioni e informazioni, anche in forma anonima, riguardanti ogni circostanza nella filiera di ORO e preziosi DA AREE DI CONFLITTO.

Potete comunicare tali problematiche utilizzando diverse modalità:

- Inviando un'email a: serena.tavanti@topgold.com
- Inviando una lettera all'indirizzo: TOP GOLD SRL, Loc ISOLA DI CASTELLUCCIO 57-52010 Capolona (AR)

Inoltre, i dipendenti possono presentare segnalazioni, o reclami al Coordinatore RJC tramite comunicazioni, mail.

TOP GOLD SRL mette a disposizione anche una cassetta chiusa a chiave nell'area spogliatoi accessibile a tutti, affinché possano essere inserite eventuali segnalazioni anche anonime.

TOP GOLD SRL si impegna a creare un ambiente di lavoro etico e trasparente in cui i dipendenti si sentano liberi di segnalare preoccupazioni senza timore di ritorsioni. La vostra privacy sarà sempre protetta e non saranno tollerate azioni punitive nei vostri confronti per segnalazioni fatte in buona fede.

In caso di reclamo, ci assicureremo di:

- Raccogliere tutte le informazioni necessarie
- Spiegare la procedura di gestione dei reclami
- Considerare le vostre preferenze sulla gestione del reclamo
- Decidere internamente come gestire il reclamo o coinvolgere altre entità, se necessario
- Mantenervi informati sullo stato del reclamo e sulle nostre decisioni
- Conservare tutta la documentazione per almeno cinque anni

Grazie per il vostro impegno nell'aiutarci a mantenere un ambiente di lavoro sicuro e etico.

Cordiali saluti,
Serena Tavanti
TOP GOLD SRL