



Isola di Castelluccio 51 - 52010 Capolona AR  
Tel. +39 0575 451451 Fax +39 0575 451828  
[www.topgoldsrl.com-info@topgoldsrl.com](http://www.topgoldsrl.com-info@topgoldsrl.com)  
C.F.-P.IVA – Reg.Imp.Ar 01339430512  
Cap.Soc.€ 100.000,00 i.v. – R.E.A. Ar 99090

## POLICY AZIENDALE

**“Qualità, tempestività, precisione** maturata nei diversi anni di esperienza nel settore orafa, **flessibilità, puntualità** e *disponibilità di campionature* realizzate sulle esigenze del Cliente sono i mezzi principali per competere sul mercato estero e italiano.

Gli obiettivi di **TOP GOLD Srl** sono di ottenere la massima soddisfazione del cliente soddisfacendo le sue aspettative e le esigenze esplicite ed implicite, mediante la fornitura di preziosi, nonché il rispetto delle esigenze degli Stakeholder interni ed esterni individuati nell’analisi del Contesto.

Al fine di dare la massima trasparenza ai propri Stakeholders TOP GOLD srl ha deciso di implementare un sistema qualità conforme alla norma ISO 9001 al fine di garantire la riproducibilità dei propri processi e di individuare tramite l’analisi dei rischi dei processi aziendali eventuali rischi o opportunità da tenere sotto controllo.

Inoltre **a garanzia del rispetto dei requisiti di eticità, sicurezza e ambientali TOP GOLD SRL ha ottenuto la certificazione RJC dal 2016.**

*TOP GOLD srl si attiene alle leggi vigenti ed alle norme tecniche pertinenti del proprio settore, garantendo una costante informazione sugli aggiornamenti e tempestivo recepimento degli stessi.*

*TOP GOLD srl si impegna a rispettare i Principi e le Norme di Procedura RJC informando i nostri Stakeholder (dipendenti, collaboratori, fornitori e Clienti) sui principi in esso contenuti divulgando gli stessi tramite anche la condivisione della presente Politica nel sito internet.*

*TOP GOLD srl ha effettuato un’analisi del rischio non solo ai fini della 9001 ma anche tesa a valutare i rischi per la nostra attività derivanti dai nostri soci in affari, analizzando le situazioni più sensibili e implementando procedure e controlli adeguati nel rispetto dei diritti umani, dei principi sociali e dell’ambiente.*

*Le relazioni della Società con i fornitori e i collaboratori esterni, nel perseguimento del massimo vantaggio competitivo, sono improntate alla lealtà, all’imparzialità e al rispetto delle pari opportunità verso tutti i soggetti coinvolti.*

*TOP GOLD SRL richiede ai propri fornitori e collaboratori esterni il rispetto dei principi e delle prescrizioni previste dalla presente Politica RJC.*

*Non tolleriamo alcun tipo di corruzione nei confronti di pubblici ufficiali, o qualsivoglia altra parte, in qualsiasi forma o modo, in qualsiasi giurisdizione, neanche ove attività di tal genere fossero nella pratica ammesse, tollerate o non perseguite giudizialmente.*

*I soggetti aziendali coinvolti in atti di corruzione attiva o passiva saranno oggetto di sanzioni disciplinari come previsto nel CCNL applicato. Inoltre Top God srl è estranea a qualsiasi donazioni politiche.*

*Qualora Top Gold srl lo ritenga opportuno può effettuare contributi di beneficenza o sponsorizzazioni ma solo a fronte di evidenze oggettive di Enti seri e coinvolti, nonché opportuni riscontri dell’utilizzo di quanto eventualmente devoluto (fatture di acquisto a giustificazione dell’importo devoluto).*

*E’ vietato il pagamento di tangenti o accettazione di qualsiasi bene.*

*Non tollereremo il riciclaggio di denaro sporco e/o il finanziamento di attività terroristiche. Ci impegniamo*



Isola di Castelluccio 51 - 52010 Capolona AR  
Tel. +39 0575 451451 Fax +39 0575 451828  
[www.topgoldsrl.com-info@topgoldsrl.com](http://www.topgoldsrl.com-info@topgoldsrl.com)  
C.F.-P.IVA – Reg.Imp.Ar 01339430512  
Cap.Soc.€ 100.000,00 i.v. – R.E.A. Ar 99090

*nell'attività del Know Your Customer e Supplier.*

*Ci impegniamo a rendere note integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei prodotti da noi venduti.*

*Ci impegniamo a prendere provvedimenti adeguati al fine di garantire l'integrità e la sicurezza nelle spedizioni dei prodotti. Ci impegniamo a rispettare i principi di riservatezza e protezione dei dati riservati.*

*Eserciteremo la massima vigilanza sulla nostra catena di fornitura, nello specifico per la fornitura di oro, utilizziamo esclusivamente oro certificato LBMA.*

*Ci impegniamo a garantire misure per la sicurezza del prodotto all'interno della sede e durante le spedizioni, per prevenire furti, danni o sostituzioni.*

*Ci impegniamo a mantenere la sicurezza ed il benessere di Dipendenti, Visitatori ed altri rilevanti Partner in Affari.*

*Crediamo e ci impegniamo a rispettare i diritti umani fondamentali e la dignità del singolo individuo, secondo la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani sancita dalle Nazioni Unite. Non tolleriamo il ricorso al lavoro minorile. Ci impegniamo a non fare ricorso ad alcuna forma di lavoro forzato, su cauzione, a contratto vincolato, o di detenuti, e a non limitare la libertà di movimento di dipendenti e lavoratori subordinati.*

*Siamo impegnati a garantire elevati standard sanitari e di sicurezza nella nostra sede e nella nostra attività, inoltre il Datore di lavoro ricopre direttamente il ruolo di Responsabile Sicurezza sul Lavoro.*

*Ci impegniamo a non operare alcuna discriminazione di razza, appartenenza ad etnie, casta, paese di origine, religione, inabilità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza a sindacato, gravidanza, affiliazione politica, stato coniugale, aspetto fisico, età o altra restrizione non consentita nel posto di lavoro, in modo che a tutte le persone "Idonee al lavoro" siano accordate pari opportunità senza discriminazione in base a fattori non correlati alla loro capacità di svolgere la mansione prevista. Ci impegniamo a non praticare punizioni corporali in alcuna circostanza e a vietare il ricorso a trattamenti degradanti, molestie, abusi, coercizione o intimidazione in qualsiasi forma. Ci impegniamo a definire una procedura di gestione delle vertenze disciplinari rispetto a comportamenti non adeguati rispetto alle norme COP.*

*Ci impegniamo a rispettare la legislazione vigente, in fatto di orario di lavoro e retribuzione, in assenza di tali requisiti di legge, ad adottare le norme prevalenti nel settore.*

*Il lavoro straordinario è volontario e non è motivo di discriminazione nei confronti dei lavoratori che non vi aderiscano.*

*Ci impegniamo a salvaguardare l'ambiente circostante.*

Amministratore Unico  
Serena Tavanti



Isola di Castelluccio 51 - 52010 Capolona AR  
Tel. +39 0575 451451 Fax +39 0575 451828  
[www.topgoldsrl.com](http://www.topgoldsrl.com) - [info@topgoldsrl.com](mailto:info@topgoldsrl.com)  
C.F.-P.IVA – Reg.Imp.Ar 01339430512  
Cap.Soc.€ 100.000,00 i.v. – R.E.A. Ar 99090