



Isola di Castelluccio 51 - 52010 Capolona AR
Tel. +39 0575 451451 Fax +39 0575 451828
www.topgoldsrl.com - info@topgoldsrl.com
C.F.-P.IVA – Reg.Imp.Ar 01339430512
Cap.Soc.€ 100.000,00 i.v. – R.E.A. Ar 99090

POLICY RJC

TOP GOLD SRL si attiene alle leggi vigenti ed alle norme tecniche pertinenti del proprio settore, garantendo una costante informazione sugli aggiornamenti e tempestivo recepimento degli stessi.

Ci impegniamo a rispettare i Principi e le Norme di Procedura RJC informando il nostri Stakeholder (dipendenti, collaboratori, fornitori e Clienti) sui principi in esso contenuti divulgando gli stessi.

Siamo attenti nel valutare i nostri rischi, compresi i rischi per la nostra attività derivanti dai nostri soci in affari, analizzando le situazioni più sensibili e implementando procedure e controlli adeguati nel rispetto dei diritti umani, dei principi sociali e dell'ambiente.

Le relazioni della Società con i fornitori e i collaboratori esterni, nel perseguimento del massimo vantaggio competitivo, sono improntate alla lealtà, all'imparzialità e al rispetto delle pari opportunità verso tutti i soggetti coinvolti.

TOP GOLD SRL richiede ai propri fornitori e collaboratori esterni il rispetto dei principi e delle prescrizioni previste dalla presente Politica RJC.

La politica sarà esposta presso la sede e pubblicata sul sito internet www.topgoldsrl.com

Non tolleriamo alcun tipo di corruzione nei confronti di pubblici ufficiali, o qualsivoglia altra parte, in qualsiasi forma o modo, in qualsiasi giurisdizione, neanche ove attività di tal genere fossero nella pratica ammesse, tollerate o non perseguite giudizialmente.

E' vietato il pagamento di tangenti o accettazione di qualsiasi bene.

Non tollereremo il riciclaggio di denaro sporco e/o il finanziamento di attività terroristiche.

Ci impegniamo nell'attività del Know Your Customer e Supplier.

Ci impegniamo a rendere note integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei prodotti da noi venduti.

Ci impegniamo a prendere provvedimenti adeguati al fine di garantire l'integrità e la sicurezza nelle spedizioni dei prodotti.

Ci impegniamo a rispettare i principi di riservatezza e protezione dei dati riservati.

Eserciteremo la massima vigilanza sulla nostra catena di fornitura, nello specifico per la fornitura di oro.

Ci impegniamo a garantire misure per la sicurezza del prodotto all'interno della sede e durante le spedizioni, per prevenire furti, danni o sostituzioni.

Ci impegniamo a mantenere la sicurezza ed il benessere di Dipendenti, Visitatori ed altri rilevanti Partner in Affari.

Crediamo e ci impegniamo a rispettare i diritti umani fondamentali e la dignità del singolo individuo, secondo la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani sancita dalle Nazioni Unite.

Non tolleriamo il ricorso al lavoro minorile.



Isola di Castelluccio 51 - 52010 Capolona AR
Tel. +39 0575 451451 Fax +39 0575 451828
www.topgoldsrl.com-info@topgoldsrl.com
C.F.-P.IVA – Reg.Imp.Ar 01339430512
Cap.Soc.€ 100.000,00 i.v. – R.E.A. Ar 99090

Ci impegniamo a non fare ricorso ad alcuna forma di lavoro forzato, su cauzione, a contratto vincolato, o di detenuti, e a non limitare la libertà di movimento di dipendenti e lavoratori subordinati.

Siamo impegnati a garantire elevati standard sanitari e di sicurezza nella nostra sede e nella nostra attività, inoltre il Datore di lavoro ricopre direttamente il ruolo di Responsabile Sicurezza sul Lavoro.

Ci impegniamo a non operare alcuna discriminazione di razza, appartenenza ad etnie, casta, paese di origine, religione, inabilità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza a sindacato, gravidanza, affiliazione politica, stato coniugale, aspetto fisico, età o altra restrizione non consentita nel posto di lavoro, in modo che a tutte le persone "Idonee al lavoro" siano accordate pari opportunità senza discriminazione in base a fattori non correlati alla loro capacità di svolgere la mansione prevista.

Ci impegniamo a non praticare punizioni corporali in alcuna circostanza e a vietare il ricorso a trattamenti degradanti, molestie, abusi, coercizione o intimidazione in qualsiasi forma.

Ci impegniamo a definire una procedura di gestione delle vertenze disciplinari rispetto a comportamenti non adeguati rispetto alle norme COP.

Ci impegniamo a rispettare la legislazione vigente, in fatto di orario di lavoro e retribuzione, in assenza di tali requisiti di legge, ad adottare le norme prevalenti nel settore.

Ci impegniamo a salvaguardare l'ambiente circostante:

- eliminando e qualora non possibile riducendo l'uso di sostanze tossiche nelle operazioni di produzione;*
- riducendo al minimo l'impatto negativo delle nostre attività sull'ambiente.*
- smaltendo in modo responsabile i rifiuti.*
- riducendo il consumo di carta, d'acqua e d'energia.*

Amministratore Unico
Serena Tavanti

RENDICONTAZIONE

(in applicazione alla disposizione 3 del COP RJC)



Rev.0 del 30.09.2016

INDICE

SEZIONE A: IDENTITA' AZIENDALE	3
A.1) POLITICA RJC	4
A.2) ORGANIGRAMMA.....	6
A.4) L' ORGANICO	7
A.5) APPLICAZIONE COP RJC	7
COP 5. PATNER D'IMPRESA	8
COP 9. Corruzione e Pagamenti Facilitatori	8
COP 10. Riciclaggio di denaro sporco e Finanziamento del terrorismo	9
COP 13-20 Diritti dei lavoratori e condizioni di lavoro	10
COP 21. Salute & Sicurezza.....	10
COP 22-25 Gestione Ambientale	10
CONCLUSIONI	11

SEZIONE A: IDENTITA' AZIENDALE

Top Gold srl è attiva nella produzione e distribuzione di oreficeria vuota dal 1991. Ben affermata a livello internazionale, esporta nei principali mercati mondiali, America, Europa e Medio Oriente. Rappresenta una società giovane e flessibile, che sa unire queste sue caratteristiche con l'esperienza di professionisti che da tempo operano nel settore. Grazie ad una moderna gestione imprenditoriale e ad un vastissimo catalogo di prodotti continuamente rinnovato, Top Gold srl è in grado di soddisfare le più diverse esigenze del mercato.

MISSION: Il principale obiettivo di Top Gold srl è il raggiungimento della qualità in termini di prodotti, personalizzazioni, consegne e assistenza. La qualità viene perseguita attraverso la continua ricerca in tecnologie d'avanguardia, l'attenzione verso tutte le fasi della lavorazione e la qualificazione del personale. Questi elementi assicurano un alto livello dei prodotti di oreficeria ed una piena efficienza dei servizi forniti.

PRODUCTION disegna, progetta e realizza artigianalmente eleganti e moderne collezioni di oreficeria vuota (bracciali, pendenti e orecchini). Tutte le collezioni di gioielli sono creazioni esclusive, modelli che sanno distinguersi per l'originalità dello stile e per l'accuratezza della lavorazione.

A.1) POLITICA RJC

La Direzione ha valutato la propria Policy redatta il 08.02.2016 e ne ha riconfermato i principi qui di seguito riportati:

TOP GOLD SRL si attiene alle leggi vigenti ed alle norme tecniche pertinenti del proprio settore, garantendo una costante informazione sugli aggiornamenti e tempestivo recepimento degli stessi.

Ci impegniamo a rispettare i Principi e le Norme di Procedura RJC informando i nostri Stakeholder (dipendenti, collaboratori, fornitori e Clienti) sui principi in esso contenuti divulgando gli stessi.

Siamo attenti nel valutare i nostri rischi, compresi i rischi per la nostra attività derivanti dai nostri soci in affari, analizzando le situazioni più sensibili e implementando procedure e controlli adeguati nel rispetto dei diritti umani, dei principi sociali e dell'ambiente.

Le relazioni della Società con i fornitori e i collaboratori esterni, nel perseguimento del massimo vantaggio competitivo, sono improntate alla lealtà, all'imparzialità e al rispetto delle pari opportunità verso tutti i soggetti coinvolti.

TOP GOLD SRL richiede ai propri fornitori e collaboratori esterni il rispetto dei principi e delle prescrizioni previste dalla presente Politica RJC.

La politica sarà esposta presso la sede e pubblicata sul sito internet www.topgold srl.com

Non tolleriamo alcun tipo di corruzione nei confronti di pubblici ufficiali, o qualsivoglia altra parte, in qualsiasi forma o modo, in qualsiasi giurisdizione, neanche ove attività di tal genere fossero nella pratica ammesse, tollerate o non perseguite giudizialmente.

E' vietato il pagamento di tangenti o accettazione di qualsiasi bene.

Non tollereremo il riciclaggio di denaro sporco e/o il finanziamento di attività terroristiche.

Ci impegniamo nell'attività del Know Your Customer e Supplier.

Ci impegniamo a rendere note integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei prodotti da noi venduti.

Ci impegniamo a prendere provvedimenti adeguati al fine di garantire l'integrità e la sicurezza nelle spedizioni dei prodotti.

Ci impegniamo a rispettare i principi di riservatezza e protezione dei dati riservati.

Eserciteremo la massima vigilanza sulla nostra catena di fornitura, nello specifico per la fornitura di oro.

Ci impegniamo a garantire misure per la sicurezza del prodotto all'interno della sede e durante le spedizioni, per prevenire furti, danni o sostituzioni.

Ci impegniamo a mantenere la sicurezza ed il benessere di Dipendenti, Visitatori ed altri rilevanti Partner in Affari.

Crediamo e ci impegniamo a rispettare i diritti umani fondamentali e la dignità del singolo individuo, secondo la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani sancita dalle Nazioni Unite.

Non tolleriamo il ricorso al lavoro minorile.

Ci impegniamo a non fare ricorso ad alcuna forma di lavoro forzato, su cauzione, a contratto vincolato, o di detenuti, e a non limitare la libertà di movimento di dipendenti e lavoratori subordinati.

Siamo impegnati a garantire elevati standard sanitari e di sicurezza nella nostra sede e nella nostra attività, inoltre il Datore di lavoro ricopre direttamente il ruolo di Responsabile Sicurezza sul Lavoro.

Ci impegniamo a non operare alcuna discriminazione di razza, appartenenza ad etnie, casta, paese di origine, religione, inabilità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza a sindacato, gravidanza, affiliazione politica, stato coniugale, aspetto fisico, età o altra restrizione non consentita nel posto di lavoro, in modo che a tutte le persone "Idonee al lavoro" siano accordate pari opportunità senza discriminazione in base a fattori non correlati alla loro capacità di svolgere la mansione prevista.

Ci impegniamo a non praticare punizioni corporali in alcuna circostanza e a vietare il ricorso a trattamenti degradanti, molestie, abusi, coercizione o intimidazione in qualsiasi forma.

Ci impegniamo a definire una procedura di gestione delle vertenze disciplinari rispetto a comportamenti non adeguati rispetto alle norme COP.

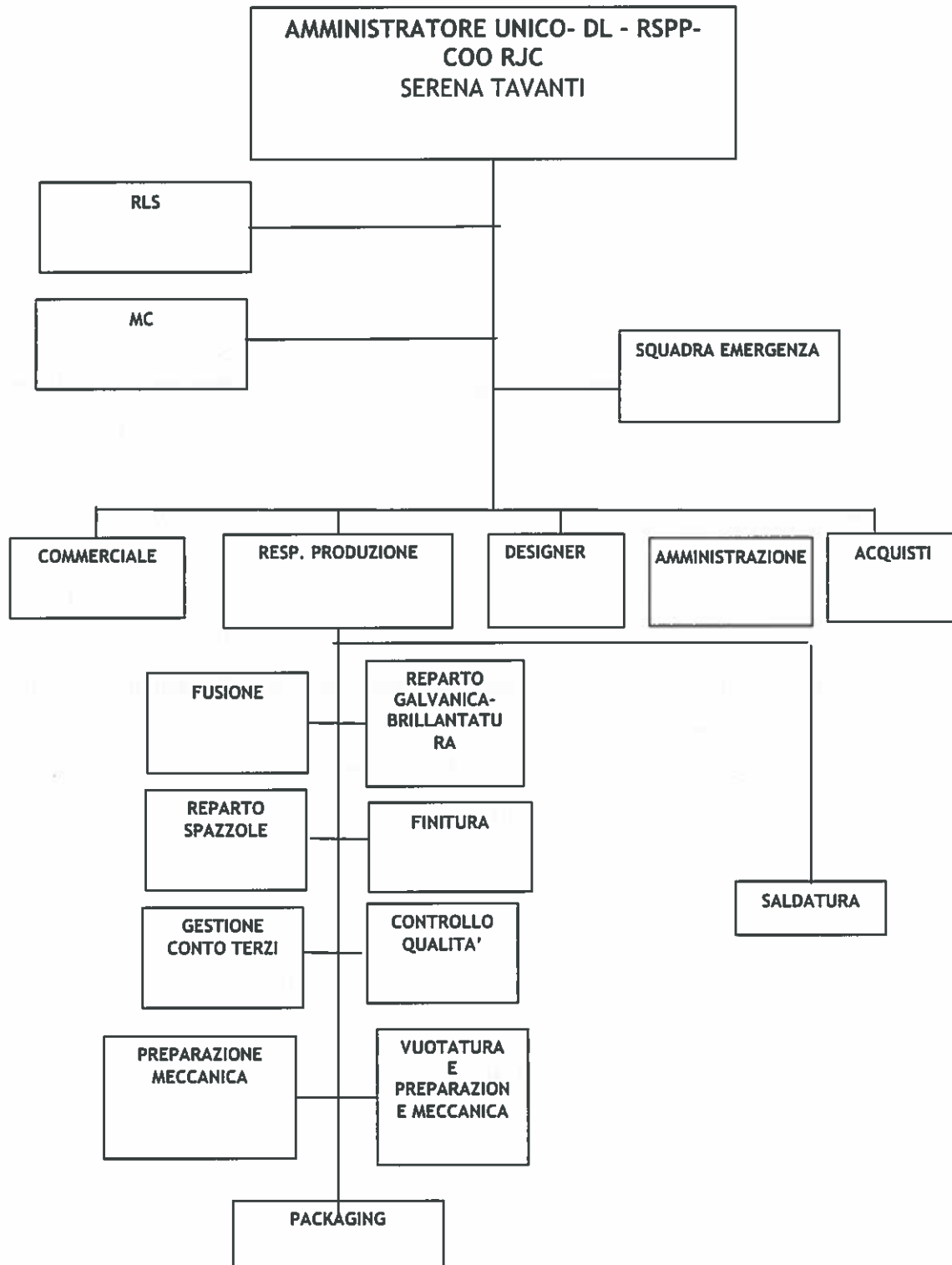
Ci impegniamo a rispettare la legislazione vigente, in fatto di orario di lavoro e retribuzione, in assenza di tali requisiti di legge, ad adottare le norme prevalenti nel settore.

Ci impegniamo a salvaguardare l'ambiente circostante:

- eliminando e qualora non possibile riducendo l'uso di sostanze tossiche nelle operazioni di produzione;
- riducendo al minimo l'impatto negativo delle nostre attività sull'ambiente.
- smaltendo in modo responsabile i rifiuti.
- riducendo il consumo di carta, d'acqua e d'energia.

A.2) ORGANIGRAMMA

La Direzione ha anche voluto definire un organigramma con l'obiettivo di Responsabilizzare e fidelizzare sempre di più le proprie risorse interne:



A.3) L' ORGANICO

L'organico di TOP GOLD SRL è attualmente costituito da 18 Dipendenti a tempo indeterminato, 2 Dipendenti a tempo determinato e 1 Amministratore.

Nel seguito l'analisi di distribuzione per fasce di età e di anzianità di servizio, residenza

Fasce di età (anni)	18 - 20	20 - 25	25 - 30	oltre	Totale
Numero	0	4	11	11	26

Anzianità in società (anni)	0 - 2	2 - 4	4- 6	Oltre	Totale
Numero	16	2	4	4	26

Provenienza	Numero dipendenti
Comune di Capolona	1
Comune di Arezzo	21
Provincia di Arezzo	3
Altre province della regione Toscana	0
Altre province Italia	1
Eestero	0

A.4) APPLICAZIONE COP RJC

La Direzione, nell'ottica del costante miglioramento organizzativo, di processo e di prodotto, aderendo al progetto di sostenibilità sociale promosso dal RJC, si è posta l'obiettivo di implementare e certificare il proprio sistema in conformità allo standard Responsible Jewellery Council (RJC).

COP 5. PATNER D'IMPRESA

Si definisce Partner di impresa un'organizzazione o un'Entità aziendale con cui TOP GOLD SRL ha diretti rapporti d'affari e che acquista e/o vende un prodotto o un servizio che contribuisce direttamente alla fabbricazione o alla vendita di prodotti di gioielleria con Preziosi. Sono compresi clienti, Fornitori, tutte le Entità che forniscono servizi correlati ai requisiti del Codice RJC, come fornitori di servizi di sicurezza per i quali sia richiesta due diligence.

I clienti della TOP GOLD SRL sono sia sul territorio italiano che estero, principalmente sono Grossisti e Dettaglianti.

Policy aziendale è quella di non vendere direttamente al pubblico né tanto meno ai dipendenti.

Il codice di Procedura prevede che i Membri RJC in base alle proprie potenzialità, coinvolgano gli stakeholder nell'applicazione dei requisiti RJC.

A tal fine TOP GOLD SRL ha inviato a tutti i Clienti la propria Politica RJC che riporta come la Direzione TOP GOLD è impegnata nel rispetto di tali principi.

Per i fornitori, coinvolti nel Codice di Procedura, ad esclusione delle Banche, TOP GOLD ha predisposto un'autocertificazione di applicazione requisiti RJC.

A tutti i fornitori viene inviata copia della Politica di TOP GOLD

Clienti coinvolti	Policy RJC	Risultato %
184	184	100%

Fornitori coinvolti	Policy RJC	Risultato %
15	14	93%

COP 9. Corruzione e Pagamenti Facilitatori

Il termine corruzione significa offrire, promettere o dare, come anche ricevere o accettare qualsiasi vantaggio non dovuto, sia direttamente sia indirettamente a o da:

- pubblico ufficiale o funzionario di governo (persona esposta dal punto di vista politico);
- candidato, partito o funzionario politico;
- dipendenti, dirigenti o funzionari del settore privato (compreso chiunque diriga o lavori per un'impresa privata con qualsiasi mansione) o loro agenti o rappresentanti.

Pagamenti facilitatori sono versati per ricevere un trattamento di favore per qualcosa che chi riceve il pagamento deve comunque fare.

Nella storia aziendale di TOP GOLD SRL non si sono mai verificati casi di corruzione e pagamento di tangenti.

La Policy RJC vieta qualsiasi forma di corruzione e pagamenti tangenti.

TOP GOLD SRL al fine di gestire il rischio Corruzione e Pagamenti Facilitatori ha predisposto delle procedure:

- Gestione ciclo passivo
- Gestione vendite e incassi.

TOP GOLD SRL ha sensibilizzato il personale interno coinvolto con incontro formativo su tale tematica.

COP 10. Riciclaggio di denaro sporco e Finanziamento del terrorismo

A livello legislativo TOP GOLD SRL opera nel rispetto del corpo normativo in materia di riciclaggio (Decreto Antiriciclaggio, che ha in parte abrogato e sostituito la legge del 5 luglio 1991 n. 197).

TOP GOLD SRL applica la procedura Gestione vendite e incassi.

Per i nuovi fornitori è stata attivata la procedura "Metodologia di valutazione per i fornitori qualificati" del 08.02.2016.

COP 13-20 Diritti dei lavoratori e condizioni di lavoro

TOP GOLD SRL applica il CCNL orafi e argentieri.

Il 30 settembre 2016 è stato rivisto e aggiornato il regolamento interno.

Tipologia di contratti:

n° dipendenti assunti	Dip. t.ind.	Dip. a t. d.	Agenzia
25	24 96%	1 4%	0

Nel 2016 non sono state somministrate sanzioni disciplinari.

I dipendenti possono trasmettere in modo formale eventuali rilievi che riguardano la non conformità alla politica aziendale RJC e/o ai requisiti della presente norma e/o dei reclami e/o segnalazione di furti/ intrusioni. Nel 2016 non sono pervenute segnalazioni.

TOP GOLD SRL non utilizza lavoratori al di sotto dei 18 anni relativamente alla propria attività produttiva.

TOP GOLD SRL non ostacola forme di associazioni sindacali, come riportato nella Politica RJC.

Nel 2016 risulta presente un Sindacato CGL ma nessun dipendente è una Rappresentante Sindacale.

COP 21. Salute & Sicurezza

TOP GOLD SRL si avvale di una Società Esterna Qualificata per la gestione delle tematiche in materia di Sicurezza, al fine di monitorare costantemente i requisiti del Dlgo 81/08

Nel 2016 TOP GOLD SRL ha effettuato le seguenti azioni:

- Aggiornamento dei documenti di sicurezza settembre 2016
- Implementazione di apposita modulistica per la gestione infortuni, incidenti, comportamento anomali in materia di Sicurezza.
- Prova di evacuazione coinvolgendo il personale di fabbrica avvenuta 16.05.2016.

COP 22-25 Gestione Ambientale

TOP GOLD SRL ha analizzato gli aspetti ambientali in data 17.06.2016 e non sono emerse delle criticità. In data 07.03.2016 è stata effettuata apposita formazione in materia ambientale

(gestione rifiuti, gestione delle acque, danno ambientale, rumore esterno e emissioni in atmosfera e sostanze pericolose).

CONCLUSIONI

Lettera del Amministratore Unico

Questo primo report di rendicontazione testimonia la scelta di TOP GOLD SRL di proseguire nell' impegno di responsabilità sociale etica nel mercato dell'oro.

L'obiettivo è quello di creare "valore" per la generalità delle parti interessate sia nel breve, che nel lungo termine.

In questa logica il nostro operato è volto al raggiungimento di obiettivi che siano tanto economicamente quanto socialmente efficaci, nella consapevolezza che la crescita e lo sviluppo del territorio sono condizioni fondamentali per la crescita della Società stessa.

Attraverso questa Rendicontazione, TOP GOLD SRL intende dimostrare in che modo la volontà dichiarata di qualificarsi come protagonista socialmente responsabile si sia tradotta in atti e fatti concreti, coerenti con i valori di riferimento, la missione condivisa, le strategie elaborate. Riteniamo quindi che questo strumento legittimi in termini etico-sociali il nostro ruolo agli occhi della comunità di riferimento e del mercato dell'oro.

Serena Tavanti

TOP GOLD SRL

